

当日の診療の順番取り 診療受付サービスのご案内

◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番**が取れるシステムです。※日時および担当医の指定はできませんのでご了承ください。

基本的には院長の診察となります。担当医を指定の場合は、受付にてご予約をお取りください。

※診療の順番が近づいたことを、登録メールアドレスや希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。

◆メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回の順番を取る前に**メールアドレス登録**を行ってください。

◆手順**2**から受付内容の確認やキャンセルが行えます。都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。

◆お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただくことがございます。

◆来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券と保険証をお出してください。

【休診】土(午後)・木・日・祝

アイコール 受付時間	月	火	水	木	金	土
午前診療 7:30~11:00	●	●	●	—	●	●
午後診療 15:30~17:00	●	●	●	—	●	—



インターネットからの受付

受付アドレス

<http://himamushi.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒



- ◆メールでお知らせコールを利用する場合は
 ⚠️**メールアドレス登録**から、
初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。
 ①空メール送信 → ②**【次へ】と進むと登録完了**です。

1

内科/小児科/七科/
アレルギー科の診療

内科/小児科/七科/
アレルギー科の診療

2

【いますぐ受付情報】

待ち人数
○人待ち

初めて来院される方へ

いますぐ受付

確認・キャンセル

メールアドレス登録

いますぐ受付

3

何人受付しますか?

1人
:

受診人数を選択
(最大5人まで可能)

4

■ 診察券番号

12345

■ 誕生日(4桁)

0630

診察券番号と誕生日を入力(4桁) ※半角で入力
例: 誕生日が6月30日なら
⇒【0630】

5

■ お知らせ方法

お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選択

⚠️注意

この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐに医院へお越しください。

6

■ 受付完了
受付番号: ○番
あなたは○人目です。

受付完了

(来院された時には受付番号をお知らせください)

自動応答電話からの受付

受付ダイヤル

03-4570-0128

「神奈川ひまわりクリニック/アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

- ◆音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直してください。

1

受付内容を選択

受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】

2

受診人数を選択

1人⇒【1】 2人⇒【2】 (最大5人まで)

3

(診察券番号) + (#) を入力

例: 12345 ⇒【12345#】

4

(誕生日) + (#) を入力

誕生日は4桁で入力
例: 6月30日 ⇒【0630#】

5

お知らせ先を選択

今おかけの電話⇒【1】別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】

⚠️注意

こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐに医院までお越しください。

お知らせコールは0120-952-486から発信されます

6

受付完了

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です