

当日の診療の順番取り 診療受付サービスのご案内

◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番**が取れるシステムです。※日時および担当医の指定はできませんのでご了承ください。

基本的には院長の診察となります。担当医を指定の場合は、受付にてご予約をお取りください。

※診療の順番が近づいたことを、登録メールアドレスや希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。

◆メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回の順番を取る前に**メールアドレス登録**を行ってください。

◆手順**2**から受付内容の確認やキャンセルが行えます。都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。

◆お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただくことがございます。

◆来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券と保険証をお出してください。

【休診】土(午後)・木・日・祝

アイコール 受付時間	月	火	水	木	金	土
午前診療 7:30~11:30	●	●	●	—	●	●
午後診療 15:30~17:30	●	●	●	—	●	—



インターネットからの受付

受付アドレス

<http://himamushi.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒



- ◆メールでお知らせコールを利用する場合は
メールアドレス登録から、
初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。
 ①空メール送信 → ②【次へ】と進むと登録完了です。

1 内科/小児科/七科/
アレルギー科の診療を選択

2 いますぐ受付を選択

3 何人受付しますか?
 :

4 診察券番号と誕生日を入力 (4桁) ※半角で入力
 例: 誕生日が6月30日なら ⇒ 【0630】

5 お知らせ方法を選択
 お知らせ不要
 登録電話番号にお知らせ
 連絡先電話番号にお知らせ
 メールアドレスにお知らせ

6 受付完了
 受付番号: ○番
 あなたは○人目です。

受付完了
 (来院された時には受付番号をお知らせください)

自動応答電話からの受付

受付ダイヤル

03-4570-0128

「神奈川ひまわりクリニック/アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

- ◆音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直してください。

1 受付内容を選択
 受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】

2 受診人数を選択
 1人⇒【1】 2人⇒【2】 (最大5人まで)

3 (診察券番号) + (#) を入力
 例: 12345 ⇒ 【12345#】

4 (誕生日) + (#) を入力
 誕生日は4桁で入力
 例: 6月30日 ⇒ 【0630#】

5 お知らせ先を選択
 今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
 お知らせ不要⇒【0】

注意
 こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合にはすぐに医院までお越しください。
 お知らせコールは0120-952-486から発信されます

6 受付完了
 「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です