

当日の診療の順番取り 診療受付サービスのご案内

◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番**が取れるシステムです。※日時および担当医の指定はできませんのでご了承ください。

基本的には院長の診察となります。担当医を指定の場合は、受付にてご予約をお取りください。

※診療の順番が近づいたことを、登録メールアドレスや希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。

◆メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回の順番を取る前に**メールアドレス登録**を行ってください。

◆手順**2**から受付内容の確認やキャンセルが行えます。都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。

◆お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただくことがございます。

◆来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券と保険証をお出してください。

【休診】土(午後)・木・日・祝

アイコール 受付時間	月	火	水	木	金	土
午前診療 7:30~12:00	●	●	●	—	●	●
午後診療 15:30~17:30	●	●	●	—	●	—



インターネットからの受付

受付アドレス

<http://himamushi.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒



- ◆メールでお知らせコールを利用する場合は
メールアドレス登録から、
初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。
 ①空メール送信 → ②【次へ】と進むと登録完了です。

1 **内科/小児科/7科/アレルギー科の診療**
 内科/小児科/7科/
 アレルギー科の診療を選択

2 【いますぐ受付情報】
 待ち人数
 ○人待ち
いますぐ受付を選択

3 何人受付しますか?
 1人
受診人数を選択
 (最大5人まで可能)

4 ■ 診察券番号
 12345
 ■ 誕生日(4桁)
 0630
診察券番号と誕生日を入力(4桁) ※半角で入力
 例: 誕生日が6月30日なら
 ⇒【0630】

5 ■ お知らせ方法
 お知らせ不要
 登録電話番号にお知らせ
 連絡先電話番号にお知らせ
 メールアドレスにお知らせ
お知らせ方法を選択

6 ■ 受付完了
 受付番号: ○番
 あなたは○人目です。
受付完了
 (来院された時には受付番号をお知らせください)

自動応答電話からの受付

受付ダイヤル

03-4570-0128

「神奈川ひまわりクリニック/アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

- ◆音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直してください。

1 内科/小児科/7科/アレルギー科は【1】をプッシュ

※内科/小児科/7科/アレルギー科の当日診療順番が取れます。音声ガイダンスでは【院長先生の診療】と流れますが、別の先生の診察の可能性もございます。

2 受付内容を選択
 受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】

3 受診人数を選択
 1人⇒【1】 2人⇒【2】 (最大5人まで)

4 (診察券番号) + (#) を入力
 例: 12345 ⇒【12345#】

5 (誕生日) + (#) を入力
 誕生日は4桁で入力
 例: 6月30日 ⇒【0630#】

6 お知らせ先を選択
 今おかけの電話⇒【1】別の電話番号⇒【2】
 お知らせ不要⇒【0】

ご注意
 こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合にはすぐに医院までお越しください。

お知らせコールは0120-952-486から発信されます

7 受付完了
 「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です